

AUTOTERM QSTART 2G / 4G-modem

LES DENNE MANUALEN NØYE FØR INSTALLASJON OG BRUK

Denne manualen gjelder både for sluttbrukere og installatører og er basert på praktisk erfaring med AUTOTERM QSTART-modem i bruk.

Sikkerhet før arbeid på AUTOTERM-anlegget

VIKTIG SIKKERHETSINFORMASJON

- Hele AUTOTERM-anlegget skal være helt uten strøm før montering eller demontering.
- Dersom varmeren er i drift må den stoppes etter korrekt stopp-prosedyre.
- Strøm skal IKKE kobles fra før varmeren er helt ferdig nedkjølt.
- Viften skal ha stanset helt av seg selv før strøm brytes.

AUTOTERM-varmere kan ta alvorlig skade dersom de mister strømmen under drift eller under nedkjølingsfasen. Varmeren logger dette i feilminnet sitt og skader som følge av dette er ikke et garanti eller reklamasjons-ansvar.

1. Viktige forutsetninger før installasjon

- SIM-kort som bruker datatrafikk for SMS kan ikke brukes. Sjekk med leverandøren din.
- PIN-kode må fjernes fra SIM-kortet.
- Telefonsvarer / voicemail må deaktiveres.
- Tvillingkort kan ikke brukes.
- Antenne må monteres før oppstart.

2. Montering av SIM-kort og modem

1. Kontroller at hele anlegget er helt strømløst.
2. Skru ut skruene på baksiden av modemmet.
3. Sett inn SIM-kortet korrekt. Riktig størrelse er helt avgjørende.
4. Koble kontrollpanel og øvrige kabler.
5. Monter antennen.

3. Første oppstart og LED-indikatorer

- Koble til hoved strømtilførsel. Husk forskjellen på pluss og minus. Rød er pluss og sort er minus.
- Rød LED (fast lys): Kommunikasjon OK. Kommer etter en liten stund.
- Grønn LED – 1 blink hvert 2. sekund: Tilkoblet 2G.
- Grønn LED – 2 tette blink hvert 2. sekund: Tilkoblet 4G.

2G-nettet legges fortløpende ned i Norge. Kun Telenor tilbyr 2G frem til 31.12.2027. Etter dette kreves 4G. Det er kun modemmet som heter AT0060 som tilbyr 4G frekvensen. De eldre variantene har ikke 4G men kan kjøpes i vår nettbutikk.

4. Slette forhåndslagrede numre

Send følgende SMS til modemets telefonnummer (kun små bokstaver, ingen mellomrom):

delall

5. Administrator

Administrator må settes for å hindre utilsiktet start av varmeren.

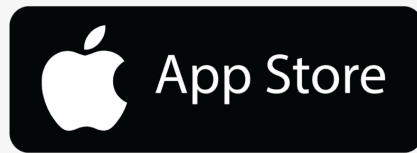
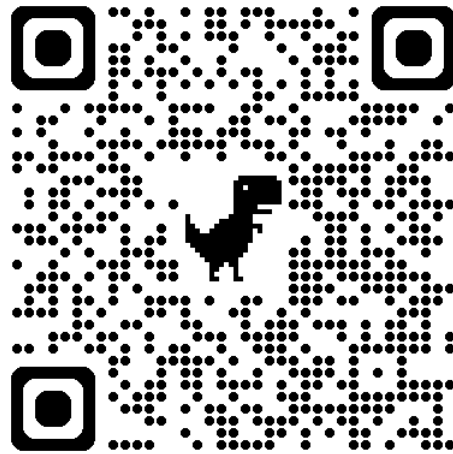
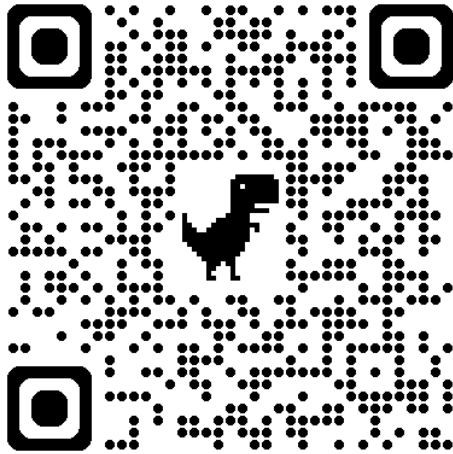
SMS-kommando:

admin+47XXXXXXXX

6. Mobilapplikasjon

Autoterm Connect benyttes for fjernstyring av varmeren via QSTART-modemet. AUTOTERM benytter mobilapplikasjonen **Autoterm Connect** for fjernstyring av varmeren via QSTART-modemet.

Appen veileder brukeren gjennom oppsett direkte i applikasjonen. Følg instruksjonene på skjermen etter installasjon. Siden en app er stadig under oppdatering lages det ikke manualer til apper, men produsenten strever etter å lage de så enkle og intuitive som mulig.



7. SMS-kommandoer

- admin+47xxxxxxx – sett administrator
- add+47xxxxxxx – legg til bruker
- list – vis alle nummer
- delx – slett bruker nr. 2–5
- delall – slett alle nummer
- signal – vis 2G/4G og signalstyrke
- *9# – systeminformasjon

8. Viktige drifts- og sikkerhetsadvarsler

- Varmeren **skal alltid prøvekjøres** flere timer under kontrollert oppsyn
- Eksosanlegg har **svært høy temperatur** og må ansees som svært brannfarlig.

- **Lyddemper eksos har også innebygget gnistfanger**, denne skal benyttes for ikke å kunne sette fyr på tørre omgivelser
- **Eksosanlegg skal være fallende for at kondens skal renne ut.** Om det ikke er mulig eller hensiktsmessig å montere fallende skal det bores dreneringshull på laveste punkt. Kondensvann som samler seg i eksosanlegget ødelegger varmeren. OBS: Gjelder ikke lukkede rom, i båter etc.
- **Vær oppmerksom på viktigheten av innsug forbrenningsluft**, monteres denne i en tett boks så vil ikke varmeren få nok friskluft til forbrenningen og varmeren vil sote og lage røyk.
- Tank og pumpe skal alltid stå lavere enn varmeren, pumpe skal pumpe opp til varmeren.
- Diesel skal **ikke ha fall inn mot varmeren. Tank skal stå lavere.**
- Diesel tåler **ikke dagslys** – skjerm tank og slanger
- Pumpen skal monteres **15–20° med utløpet opp**, men kan gjerne stå vertikalt under oppstarten for enklere bli kvitt luft
- **På 8 KW modeller må man** forstå forskjellen på de hvite dieselslangene og hvor de skal monteres. Se manualen.

9. Feilsøking – rask sjekkliste

- Kontroller at varmeren **ikke er i drift**
- La varmeren fullføre **nedkjølingsfasen**
- **Ikke bryt strømmen** før viften har stoppet helt

Vanlige feil – modemmet svarer ikke etter oppsett av administrator

Symptom:

Modemet slutter å svare på SMS etter at administrator er lagt inn.

Årsak:

Administratortnummeret som ble lagt inn er feil, eller ikke ditt eget nummer.

Når administrator er satt, vil modemmet **kun svare på meldinger fra dette nummeret.**

Viktig å forstå:

Det er **telefonnummeret som legges inn i sms'en**, ikke telefonen SMS-en sendes fra, som blir administrator.

Det betyr også at **hvem som helst kan legge inn et administratortnummer**, så lenge SMS-kommandoen sendes til modemets nummer.

Løsning:

Send:

delall

og legg deretter inn riktig administratorkode på nytt. Se punkt 5

Andre feilsituasjoner

Modemet blinker kun hurtig grønt

- Antenne montert?
- PIN-kode fjernet?
- SIM aktivt?
- Dekning på stedet?
- Ventet lenge nok?
- Test SIM i telefon

Grønn blinking indikerer 2G eller 4G, men ingen respons

- Send delall til modemets nummer
- Får du svar? Alt OK, legg inn admin nummer igjen. Se punkt 5
- Sjekk at det er riktig nummer
- Husk +47. Dette er veldig viktig!

Ingen svar på delall

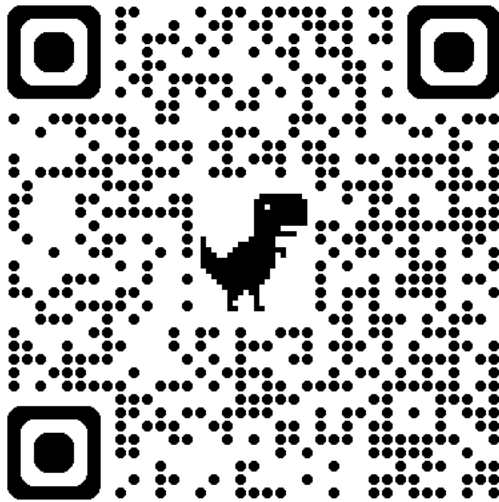
- Kontroller saldo (kontantkort)
- Sjekk at SMS sendes til riktig nummer
- Kontroller med leverandør at kortet kan sende helt enkle simple og gammeldagse SMS. Ikke noe datatrafikk.

Ingen rød LED

- Sjekk kabler mellom modem og varmer
- Koble fra strøm i ca. 5 sekunder (kun når varmeren er helt stoppet)
- Test uten modem (kun kontrollpanel) Husk å fjerne det lille ledningsnettets som hører sammen med modemmet og kom i esken med modemmet. Om alt da virker kan feilen ligge i modemmet eller dens ledninger. Kommer det opp «no connection» i displayet når modemmet **OG det lille ledningsnettets fysisk er koblet bort** kan feilen ligge i kommunikasjonen mellom varmer og kontrollpanelet. Sjekk derfor ledningene mellom kontrollpanel og varmer svært grundig.
- Dersom kontrollpanelet klarer å kommunisere med varmeren og modemmet kobles tilbake i ledningsnettets og fremdeles ikke får rødt lys kan modemmet ha en feil internt. Det må i tilfelle returneres for sjekk av oss.

Alle våre manualer kan du til enhver tid finne her

<https://www.servitek.no/categories/nedlastbare-manualer>



Support

A/S Servitek

Gulliveien 8 port 11, 3157 Barkåker

Telefon: 452 66 444

Forbehold om feil. Manualer er levende documenter og oppdateres stadig, og vi gjør så godt vi kan for å ha de så bra som mulig til enhver tid.